

ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 15 июля 2015 г. N 425

О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ "ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ"

Список изменяющих документов
(в ред. Постановлений Правительства Самарской области от 29.06.2016 N 330,
от 03.09.2021 N 659)

Во исполнение Федерального [закона](#) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" в соответствии с [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 N 2516-р "Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде", [постановлением](#) Правительства Самарской области от 21.06.2006 N 77 "Об утверждении Порядка обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан" в целях обеспечения формирования и ведения в электронной форме очередей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг Правительство Самарской области постановляет:

1. Создать государственную информационную систему Самарской области "Электронная очередь" (далее - Система).

2. Утвердить прилагаемое [Положение](#) о государственной информационной системе Самарской области "Электронная очередь" (далее - Положение).

3. Установить, что заказчиком создания, развития (модернизации), эксплуатации Системы является департамент информационных технологий и связи Самарской области.
(в ред. [Постановления](#) Правительства Самарской области от 03.09.2021 N 659)

4. Установить, что организационное и методическое руководство деятельностью по применению Системы органами исполнительной власти Самарской области, органами местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области, государственными и муниципальными учреждениями Самарской области в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг осуществляет министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

5. Установить, что полномочия обладателя информации, содержащейся в Системе, осуществляет министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.

6. Установить, что финансирование работ, связанных с созданием, развитием (модернизацией) и эксплуатацией Системы, осуществляется за счет средств областного бюджета, предусмотренных на реализацию государственной [программы](#) Самарской области "Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области" на 2014 - 2024 годы, утвержденной постановлением Правительства Самарской области от 27.11.2013 N 681, в соответствии с порядком определения объема и условиями предоставления субсидий государственным бюджетным учреждениям Самарской области, подведомственным департаменту информационных технологий и связи Самарской области, на выполнение государственного задания государственного бюджетного учреждения Самарской области "Цифровой регион" и на иные цели.
(п. 6 в ред. [Постановления](#) Правительства Самарской области от 03.09.2021 N 659)

7. Определить государственное бюджетное учреждение Самарской области "Цифровой регион" оператором Системы.
(в ред. [Постановления](#) Правительства Самарской области от 03.09.2021 N 659)

8. Определить департамент информационных технологий и связи Самарской области органом, уполномоченным на принятие решения о вводе Системы в эксплуатацию.

9. Установить, что организационное и методическое руководство деятельностью по технологическому обеспечению функционирования Системы осуществляет департамент информационных технологий и связи Самарской области.

10. Департаменту информационных технологий и связи Самарской области обеспечить ввод Системы в эксплуатацию в срок до 1 июля 2016 года.
(в ред. [Постановления](#) Правительства Самарской области от 03.09.2021 N 659)

11. Органам исполнительной власти Самарской области обеспечить использование Системы при предоставлении государственных услуг, в рамках административных процедур которых осуществляется формирование и ведение очередей заявителей, в соответствии с [Положением](#).

12. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области обеспечить использование Системы при организации предоставления муниципальных услуг, а также государственных услуг, предоставляемых при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами Самарской области, в рамках административных процедур которых осуществляется формирование и ведение очередей заявителей, в соответствии с [Положением](#).

13. В случае наличия у органов исполнительной власти Самарской области и органов местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области государственных или муниципальных информационных систем, реализующих функции, указанные в [Положении](#), допускается их использование вместо Системы.

14. Контроль за выполнением настоящего Постановления возложить на департамент информационных технологий и связи Самарской области и министерство социально-демографической и семейной политики Самарской области.
(в ред. [Постановления](#) Правительства Самарской области от 03.09.2021 N 659)

15. Опубликовать настоящее Постановление в средствах массовой информации.

16. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Первый вице-губернатор - председатель
Правительства Самарской области
А.П.НЕФЕДОВ

ПОЛОЖЕНИЕ О ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ "ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ"

Список изменяющих документов
(в ред. [Постановления](#) Правительства Самарской области от 03.09.2021 N 659)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет назначение и правила создания и функционирования государственной информационной системы Самарской области "Электронная очередь" (далее - Система).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с федеральными законами "[Об информации, информационных технологиях и о защите информации](#)", "[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг](#)", [распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 N 2516-р "Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде", [постановлением](#) Правительства Самарской области от 21.06.2006 N 77 "Об утверждении Порядка обеспечения жилыми помещениями отдельных категорий граждан".
(в ред. [Постановления](#) Правительства Самарской области от 03.09.2021 N 659)

1.3. Участниками Системы являются органы исполнительной власти Самарской области, органы местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области, государственные и муниципальные учреждения, осуществляющие предоставление государственных и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - участники Системы).

1.4. Система является элементом инфраструктуры электронного правительства в Самарской области и предназначена для обеспечения автоматизации административных процедур в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг, связанных с формированием и ведением очередей заявителей, в том числе:

включения заявителей в электронные очереди;

исключения заявителей из электронных очередей;

корректировки сведений о заявителях, включенных в электронные очереди;

сопровождения электронных очередей в соответствии с установленными порядками ведения очередей заявителей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг;

получения заявителями сведений о текущем месте в электронной очереди;

формирования отчетных документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг;

иных действий, связанных с формированием и ведением электронных очередей заявителей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг;

мониторинга и анализа ведения электронных очередей заявителей с использованием средств аналитической обработки, позволяющих проводить мониторинг, многофакторный анализ и представлять полученные результаты в различных графических формах, включая рейтинги, таблицы, диаграммы и графики.

2. Основные принципы функционирования Системы

2.1. Основными принципами функционирования Системы являются:

обеспечение удаленного доступа участников Системы к Системе по защищенным каналам связи;

осуществление идентификации, авторизации и аутентификации участников Системы с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме";

полнота и структурированность размещаемой участниками Системы информации о заявителях в соответствии с утвержденными административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг;

обеспечение хранения в Системе сведений о заявителях, а также документов, необходимых для осуществления административных процедур, связанных с формированием и ведением очередей заявителей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг;

обеспечение возможности формирования в Системе электронных очередей непосредственно с использованием интерфейса Системы;

обеспечение мониторинга электронных очередей в части дублирования заявителей, состоящих или включаемых в электронные очереди в рамках предоставления однотипных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых различными участниками Системы;

возможность интеграции Системы с другими (внешними) информационными системами;

применение в соответствии с законодательством Российской Федерации простой и квалифицированной электронной подписи для подтверждения авторства и осуществления контроля целостности размещаемых в Системе документов и информации, а также направляемых заявлений;

обеспечение надежного функционирования Системы;

реализация мероприятий по защите документов и информации, содержащейся в Системе, в соответствии с [Требованиями](#) о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах, утвержденными приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.02.2013 N 17.

3. Информация, содержащаяся в Системе

3.1. Состав и виды документов и информации, размещаемых в Системе участниками Системы, определяются:

административными регламентами предоставления государственных и муниципальных услуг;

иными нормативными правовыми актами, затрагивающими организацию формирования и ведения очередей заявителей в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Эксплуатация Системы

4.1. Оператор Системы обеспечивает:

надежное функционирование Системы в соответствии с законодательством в области информации, информационных технологий и защиты информации;

защиту документов и информации, размещаемых в Системе, от неправомерного доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий с момента их поступления в Систему;

доступ к Системе участников Системы;

применение в Системе квалифицированной электронной подписи пользователями Системы в целях получения в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также использования иных электронных сервисов Системы;

взаимодействие Системы с государственными информационными системами Самарской области "Система межведомственного электронного взаимодействия", "Портал государственных и муниципальных услуг", региональной информационной системой "Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Самарской области".

4.2. Использование Системы осуществляется участниками Системы на безвозмездной основе.

4.3. Порядок использования участниками Системы и порядок их доступа к Системе определяются регламентом работы Системы, разрабатываемым и утверждаемым оператором Системы по согласованию с департаментом информационных технологий и связи Самарской области.
