

**ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ
от 14 июня 2012 г. N 40-п**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ТИПОВОГО СОГЛАШЕНИЯ
ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ ОПЕРАТОРОМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ САМАРСКОЙ
ОБЛАСТИ "СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ" И ОПЕРАТОРАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ И ИСПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ**

В соответствии с [пунктом 5](#) постановления Правительства Самарской области от 28.04.2012 N 221 "О государственной информационной системе Самарской области "Система межведомственного электронного взаимодействия" приказываю:

1. Утвердить прилагаемое типовое [соглашение](#) об информационном взаимодействии между оператором государственной информационной системы Самарской области "Система межведомственного электронного взаимодействия" и операторами информационных систем, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.
2. Опубликовать настоящий Приказ в средствах массовой информации.
3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Врио заместителя председателя Правительства
Самарской области - руководителя департамента
информационных технологий и связи
Самарской области
С.В.КАЗАРИН

Утверждено
Приказом
департамента информационных
технологий и связи
Самарской области
от 14 июня 2012 г. N 40-п

**ТИПОВОЕ СОГЛАШЕНИЕ
ОБ ИНФОРМАЦИОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ МЕЖДУ ОПЕРАТОРОМ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
"СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ"
И ОПЕРАТОРАМИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ
ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
И ИСПОЛНЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ ФУНКЦИЙ**

г. Самара

" ____ " _____ 20 ____ г.

_____ (указывается наименование оператора государственной информационной системы Самарской области "Система межведомственного электронного взаимодействия"), именуемый в дальнейшем "Оператор", в лице _____,

_____ (указываются должность, фамилия, имя и отчество лица,

уполномоченного действовать от имени Оператора),
действующего на основании _____
(указываются наименование и реквизиты документа,
на основании которого действует уполномоченное лицо),
с одной стороны, и _____,
(указываются наименование оператора информационных
систем, используемых при предоставлении государственных
и муниципальных услуг и исполнении государственных
и муниципальных функций, подключаемых к государственной
информационной системе Самарской области "Система
межведомственного электронного взаимодействия"),
именуемое в дальнейшем "Участник",
в лице _____,
(указываются должность, фамилия, имя и отчество лица,
уполномоченного действовать от имени Участника),
действующего на основании _____
(указываются наименование и реквизиты документа,
на основании которого действует уполномоченное лицо),
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем "Стороны", в целях
реализации Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации
предоставления государственных и муниципальных услуг", постановления
Правительства Российской Федерации от 08.06.2011 N 451 "Об инфраструктуре,
обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных
систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных
услуг в электронной форме" в соответствии с пунктом 14 Положения
о государственной информационной системе Самарской области "Система
межведомственного электронного взаимодействия", утвержденного
постановлением Правительства Самарской области от 28.04.2012 N 221
"О государственной информационной системе Самарской области "Система
межведомственного электронного взаимодействия", заключили настоящее
Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия Сторон в целях технологического обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием государственной информационной системы Самарской области "Система межведомственного электронного взаимодействия" (далее - система электронного взаимодействия Самарской области).

1.2. Стороны при реализации настоящего Соглашения руководствуются федеральными законами от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи", постановлениями Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 N 697 "О единой системе межведомственного электронного взаимодействия", от 08.06.2011 N 451 "Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме", от 24.10.2011 N 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)", а также постановлением Правительства Самарской области от 28.04.2012 N 221 "О государственной информационной системе Самарской области "Система межведомственного электронного взаимодействия", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Стороны обязуются:

назначить лиц, ответственных за организационно-техническое обеспечение реализации настоящего Соглашения;

обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области, в том числе к персональным данным граждан;

обеспечивать защиту передаваемых данных от несанкционированного доступа, уничтожения, модификации, блокирования, копирования, распространения, иных неправомерных действий с момента их поступления в информационную систему, оператором которой они являются, до момента передачи в информационные системы, находящиеся в ведении других операторов;

не производить действия, направленные на нарушение информационной безопасности системы электронного взаимодействия Самарской области или информационных систем, подключенных к ней;

2.2. Оператор обязуется:

обеспечивать функционирование системы электронного взаимодействия Самарской области в соответствии с законодательством в области информации, информационных технологий и защиты информации;

осуществить подключение к системе электронного взаимодействия Самарской области информационных систем Участника, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций, согласно прилагаемому перечню;

обеспечивать взаимодействие информационных систем Участника с единой системой межведомственного электронного взаимодействия, а также взаимодействие информационных систем Участника с информационными системами федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Самарской области, органов местного самоуправления муниципальных образований в Самарской области, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций указанными органами, находящимися на территории Самарской области (далее - органы и организации), осуществляемое с применением системы электронного взаимодействия Самарской области;

обеспечивать передачу запросов, иных документов и сведений, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и поданных заявителями посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и региональной информационной системы Самарской области "Портал государственных и муниципальных услуг Самарской области" (далее - порталы), в подключенные к системе электронного взаимодействия Самарской области информационные системы Участника;

обеспечивать передачу в единую систему межведомственного электронного взаимодействия и на порталы запросов, иных документов и сведений, обработанных в информационных системах Участника, а также информации о ходе предоставления государственных или муниципальных услуг и результатах их предоставления;

в целях обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций предоставить Участнику в случае наличия у него соответствующих нормативных оснований для получения информации доступ к электронным сервисам, обеспечивающим получение информации из информационных систем органов и организаций, подключенных к системе электронного взаимодействия Самарской области (по согласованию с указанными органами и организациями);

включать в реестр электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к системе электронного взаимодействия Самарской области (далее - реестр электронных сервисов), электронные сервисы Участника, разработанные в соответствии с техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в системе электронного взаимодействия Самарской области, утверждаемыми уполномоченным органом исполнительной власти Самарской области (далее - Технические требования);

в рамках своей компетенции по согласованию с Участником предоставлять иным органам и организациям, подключенным к системе электронного взаимодействия Самарской области, доступ к электронным сервисам Участника в случае наличия у них соответствующих нормативных оснований для получения информации;

вести учет и статистику использования электронных сервисов Участника, обеспечивая при этом возможность ознакомления Участника с указанной статистикой;

обеспечивать хранение информации, содержащейся в реестре электронных сервисов;

обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки Участнику по вопросам использования функциональных возможностей системы электронного взаимодействия Самарской области;

информировать Участника по адресу электронной почты

(указывается адрес электронной почты)

об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению в течение трех рабочих дней со дня выявления невозможности выполнения обязательств;

устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий настоящего Соглашения.

2.3. Участник обязуется:

использовать систему электронного взаимодействия Самарской области исключительно в целях, предусмотренных настоящим Соглашением;

обеспечить подключение информационных систем, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций, согласно прилагаемому перечню к системе электронного взаимодействия Самарской области;

обеспечить в соответствии с Техническими требованиями разработку и публикацию в системе электронного взаимодействия Самарской области электронных сервисов Участника, а также поддерживать их работоспособность;

предоставить Оператору всю необходимую в соответствии с Техническими требованиями информацию для включения электронных сервисов Участника в реестр электронных сервисов, а также для использования указанных электронных сервисов в целях обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций;

поддерживать работоспособность программных и технических средств информационных систем Участника, подключенных к системе электронного взаимодействия Самарской области;

осуществлять прием, обработку и передачу электронных сообщений с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области;

обеспечивать достоверность и актуальность информации, содержащейся в электронных сообщениях, передаваемых с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области;

в случае установления недостоверности переданной Участником информации обеспечить ее незамедлительное изменение (актуализацию) и информирование об этом изменении заинтересованных участников электронного взаимодействия;

в случае необходимости изменения электронного сервиса Участника в связи с разработкой, внесением изменений в нормативные правовые акты или модернизацией информационной системы Участника уведомить о своем намерении Оператора не менее чем за один месяц до планируемой даты фактического внесения указанного изменения;

информировать Оператора по адресу электронной почты smev@samregion.ru об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению в течение трех рабочих дней со дня выявления невозможности выполнения обязательств;

в случае необходимости получения доступа к электронным сервисам органов и организаций направить Оператору заявку на получение доступа к электронным сервисам с указанием необходимых электронных сервисов и приложением соответствующих нормативных правовых актов, подтверждающих основание получения доступа к указанным электронным сервисам;

запрашивать с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области информацию в информационных системах органов и организаций, подключенных к системе электронного взаимодействия Самарской области, исключительно того содержания и объема, которые необходимы для реализации полномочий по предоставлению государственных и муниципальных услуг и исполнению государственных и муниципальных функций, возложенных на Участника нормативными правовыми актами;

обеспечивать фиксацию факта отправления или получения Участником информации с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области.

2.4. Оператор имеет право:

требовать от Участника подтверждения основания получения доступа к информационным системам органов и организаций, подключенных к системе электронного взаимодействия Самарской области, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

запрашивать у Участника сведения о фактах отправления или получения Участником информации с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области;

требовать от Участника соблюдения настоящего Соглашения и Технических требований при создании и обеспечении функционирования электронных сервисов;

осуществлять контроль за соблюдением Участником условий настоящего Соглашения, предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить мониторинг и анализ действий Участника;

в рамках своей компетенции заключать от своего имени соглашения о взаимодействии с органами и организациями с целью обеспечения возможности предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области, а также по согласованию с Участником при наличии соответствующих нормативных оснований для получения информации предоставлять указанным органам и организациям доступ к электронным сервисам Участника;

в рамках своей компетенции разрабатывать электронные сервисы в целях повышения качества межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области;

в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничивать доступ Участника к электронным сервисам органов и организаций;

вносить предложения по изменению и совершенствованию электронных сервисов Участника, по разработке новых электронных сервисов;

приостанавливать функционирование системы электронного взаимодействия Самарской области для выполнения неотложных, аварийных и ремонтно-восстановительных работ с уведомлением Участника о сроках проведения этих работ посредством размещения информации на официальном сайте Оператора в сети Интернет;

производить замену программного обеспечения системы электронного взаимодействия Самарской области, включая средства криптографической защиты информации. При этом, если замена приводит к необходимости реконфигурации технических средств или программного обеспечения Участника, Оператор обязан сообщить об этом Участнику по адресу электронной почты

(указывается адрес электронной почты),

а также посредством размещения информации на официальном сайте Оператора в сети Интернет не менее чем за шесть месяцев до даты начала работы в новых условиях;

совершать иные действия в рамках обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.5. Участник имеет право:

получать с использованием средств системы электронного взаимодействия Самарской области информацию о статистике использования электронных сервисов Участника;

в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и целями настоящего Соглашения получать от Оператора информацию об органах и организациях, использующих электронные сервисы Участника;

модернизировать и обновлять собственные электронные сервисы в объеме, не ограничивающем возможность использования данных электронных сервисов при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области самим Участником, а также иными органами и организациями, имеющими право доступа к данным электронным сервисам в соответствии с настоящим Соглашением;

вносить предложения, направленные на улучшение функционирования системы электронного взаимодействия Самарской области;

совершать иные действия в рамках обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

3.2. Оператор не несет ответственности за:

достоверность информации (сведений), предоставляемой(ых) Участнику с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области заявителями, иными органами и организациями;

качество и сроки предоставления информации (сведений) Участнику с использованием системы электронного взаимодействия Самарской области иными органами и организациями;

аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

ущерб, понесенный Участником в результате нарушения им настоящего Соглашения.

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

3.4. Стороны несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.5. Для целей Соглашения "непреодолимая сила" означает обстоятельство, предусмотренное [пунктом 3 статьи 401](#) Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.6. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна не позднее чем в течение трех рабочих дней известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и их влиянии на исполнение обязательств по настоящему Соглашению.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

4. Приостановление передачи информации посредством системы электронного взаимодействия Самарской области

4.1. Передача информации посредством системы электронного взаимодействия Самарской области может быть приостановлена Сторонами в случаях:

нарушения требований передачи информации и безопасности информации, предусмотренных настоящим Соглашением;

выявления фактов деструктивных действий по отношению к системе электронного взаимодействия Самарской области как со стороны лиц, непосредственно использующих систему электронного взаимодействия Самарской области, так и со стороны третьих лиц;

выявления иных причин, препятствующих осуществлению передачи информации с применением системы электронного взаимодействия Самарской области.

4.2. В срок, не превышающий трех рабочих дней, Сторона, установившая одно или несколько нарушений, предусмотренных в [пункте 4.1](#) настоящего Соглашения, направляет другой Стороне уведомление в письменной форме с указанием основания, которое может послужить приостановлением передачи информации посредством системы электронного взаимодействия Самарской области.

В случае, если одно или несколько нарушений, предусмотренных [п. 4.1](#) настоящего Соглашения, будет допущено любой из Сторон настоящего Соглашения, Сторона, допустившая указанное нарушение, информирует иную Сторону о сроках устранения допущенного нарушения.

4.3. При установлении или получении Оператором системы электронного взаимодействия Самарской области информации о выявлении фактов деструктивных действий Участника по отношению к системе электронного взаимодействия Самарской области доступ Участника к системе электронного взаимодействия Самарской области незамедлительно приостанавливается с последующим его восстановлением после устранения выявленного нарушения.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

При разрешении споров, связанных с функционированием системы электронного взаимодействия Самарской области, Сторонами в том числе анализируется статистика использования и доступности электронных сервисов.

5.2. В случае, если спор или разногласие не могут быть решены путем переговоров и/или консультаций между Сторонами, приказом Оператора создается комиссия из представителей Сторон.

По инициативе любой из Сторон к работе комиссии для проведения технической экспертизы могут привлекаться независимые эксперты, в том числе представители поставщиков средств защиты информации. При этом Сторона, привлекающая независимых экспертов, самостоятельно решает вопрос об оплате экспертных услуг.

При участии в комиссии представителей сторонних органов и организаций их право представлять соответствующие органы и организации должно подтверждаться соответствующими документами (доверенностью, предписанием, копией приказа или распоряжения).

Дата, место и время начала заседания комиссии согласовываются обеими Сторонами.

Устанавливается тридцатидневный срок работы комиссии. В исключительных случаях срок работы комиссии по согласованию Сторон может быть дополнительно продлен не более чем на тридцать дней.

В срок не более трех рабочих дней со дня окончания работы комиссии Стороны на основании выводов комиссии принимают меры по разрешению спорной ситуации и извещают другую Сторону о принятых мерах.

Спорная ситуация признается разрешенной по итогам работы комиссии, если Стороны удовлетворены выводами, полученными комиссией, мерами, принятыми другими участвующими в разрешении спорной ситуации Сторонами, и не имеют взаимных претензий.

В случае, если спорная ситуация признается Сторонами разрешенной, то в срок не позднее пяти рабочих дней со дня окончания работы комиссии Стороны оформляют Решение.

Решение оформляется Сторонами в письменном виде - по одному экземпляру каждой Стороне. Решение подписывается руководителями Сторон либо их заместителями.

5.3. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Особые условия

6.1. Право доступа Участника к информации, предоставляемой электронными сервисами органов и организаций, определяется нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области.

6.2. Использование системы электронного взаимодействия Самарской области органами и организациями, информационные системы которых подключены к системе электронного взаимодействия Самарской области, осуществляется на безвозмездной основе.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о желании прекратить его действие.

7.2. Приложение к настоящему Соглашению, содержащее перечень информационных систем Участника, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций, которые планируется подключить к системе электронного взаимодействия Самарской области, оформляется в письменной форме и становится неотъемлемой частью настоящего Соглашения с момента подписания Сторонами.

7.3. Дополнения и изменения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме в виде дополнительных соглашений, которые становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

7.4. В случае принятия нормативного акта уполномоченным государственным органом по вопросам, регулируемым настоящим Соглашением, соответствующие положения настоящего Соглашения подлежат изменению по инициативе одной из Сторон.

7.5. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за один календарный месяц до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Соглашения.

7.6. В случае изменения наименования, адреса местонахождения или других реквизитов одной из Сторон Сторона письменно извещает об этом другую Сторону в течение трех рабочих дней со дня такого изменения.

7.7. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

8. Адрес местонахождения и подписи Сторон

(Полное наименование
Оператора)

(Полное наименование
должности)

_____ Ф.И.О.

(Полное наименование
Участника)

(Полное наименование
должности)

_____ Ф.И.О.

М. П.

М. П.